

Отчет организации-оператора Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном районе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта № 1 от 25 апреля 2022 года в апреле-июне 2022 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень организаций Сортавальского муниципального района Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 1;
2. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 3;
3. МКОУ Сортавальского МР РК ООШ № 4;
4. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 6;
5. МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 7;
6. МКОУ Сортавальского МР РК Вяртсильская СОШ;
7. МКОУ Сортавальского МР РК Кааламская СОШ;
8. МКОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ;
9. МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ;
10. МКОУ Сортавальского МР РК Хаапалампинская ООШ;
11. МБОУ ДО Сортавальского МР РК ЦРТДЮ;
12. МБОУ ДПО Сортавальского МР РК ИМЦ;
13. МБОУ Сортавальского МР РК ЦПМСС;
14. МБУ ДО СМР ДЮСШ;
15. МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23.

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации (в порядке убывания).

Таблица «Итоговые оценки»

№	Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
1	МБОУ Сортавальского МР РК ЦПМСС	95	95	87	98	99	94,8
2	МКОУ Сортавальского МР РК Хаапалампинская ООШ	92	96	64	100	99	90,2
3	МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ	94	96	59	100	98	89,4
4	МБОУ ДПО Сортавальского МР РК ИМЦ	95	99	45	100	97	87,2
5	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 1	94	82	71	92	95	86,8
6	МБОУ ДО Сортавальского МР РК ЦРТДЮ	92	99	45	98	99	86,6
7	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 7	85	82	88	88	83	85,2
8	МКОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ	90	98	57	89	92	85,2

9	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 3	88	79	78	90	83	83,6
10	МКОУ Сортавальского МР РК СОШ № 6	89	81	67	91	87	83
11	МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23	88	70	62	94	93	81,4
12	МБУ ДО СМР ДЮСШ	88	62	44	97	97	77,6
13	МКОУ Сортавальского МР РК ООШ № 4	87	69	53	88	80	75,4
14	МКОУ Сортавальского МР РК Вяртсильская СОШ	86	67	51	87	71	72,4
15	МКОУ Сортавальского МР РК Кааламская СОШ	84	56	44	83	69	67,2
	Средний балл:	89,8	82,2	61	93	89,6	83,1

Выводы. Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности получила сфера *доброжелательности и вежливости сотрудников организаций*, а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов*.

Рекомендации. В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

В *Приложениях 1-15* приводятся развернутые данные по каждой организации.

Президент Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков

«30» июня 2022 г.

Организация Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Сортавальского муниципального района Республики Карелия «Средняя общеобразовательная школа № 1»
Количество опрошенных 336

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 312 Баллы: 93	0,4	37
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			94

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 4 Баллы: 80	0,5	40
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 283 Баллы: 84	0,5	42
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)	100 баллов			82
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 1 Баллы: 20	0,3	6

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 5 Баллы: 100	0,4	40
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 122 Из ответивших на вопрос: 145 Баллы: 84	0,3	25
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			71
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 305 Баллы: 91	0,4	36

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 310 Баллы: 92	0,4	37
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 283 Из ответивших на вопрос: 305 Баллы: 93	0,2	19
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			92
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 318 Баллы: 95	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 311 Баллы: 93	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 314 Баллы: 93	0,5	47
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$)	100 баллов			95
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$)	100 баллов			86,8

Исполнитель

Сухоруков А.С.